

VERSION	01
EMITE	Dr. Hugo Vergara
FECHA	Mayo 2025

Política contra la Discriminación de Pacientes

BIODIMED S.A. empresa dedicada a brindar servicios de la mejor calidad, en atención médica ambulatoria especializada, salud ocupacional, diagnóstico en imagen y laboratorio clínico, enfatizando acciones para identificar riesgos y reducirlos.

Esta política tiene como objetivo garantizar un entorno seguro, respetuoso e inclusivo para todos los pacientes, sin distinción de raza, color, religión, género, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, estado de salud, nacionalidad o cualquier otra condición protegida por la ley.

Esta política aplica a todo el personal médico, administrativo, voluntarios y cualquier otra persona que interactúe con los pacientes dentro de la institución.

1. Principios Fundamentales

- **Igualdad y No Discriminación:** Todos los pacientes tienen derecho a recibir atención médica de calidad sin ningún tipo de discriminación.
- **Respeto y Dignidad:** Se garantizará un trato digno, amable y respetuoso en todo momento.
- **Acceso Equitativo a la Atención:** Ningún paciente será rechazado o tratado de manera diferente debido a su identidad, creencias o condiciones de salud.
- **Confidencialidad y Privacidad:** Se protegerá la información personal y médica de los pacientes conforme a las leyes vigentes.

2. Comportamientos Prohibidos

- Negarse a proporcionar atención médica por razones discriminatorias.
- Tratar a un paciente con menos cortesía o empatía debido a prejuicios personales.
- Hacer comentarios despectivos, burlas o expresar juicios sobre un paciente con base en su identidad o condición.
- Negar servicios médicos que legalmente le correspondan a un paciente.

3. Procedimiento para Reportar Discriminación

Si un paciente, familiar o personal detecta una situación de discriminación, podrá:

1. **Presentar una queja** ante el área de atención al paciente o recursos humanos.
2. **Llenar la hoja de quejas** disponible en la recepción de la institución.
3. **Solicitar asistencia inmediata** a un supervisor o encargado del centro de salud.

Todas las quejas serán investigadas de manera imparcial y confidencial, y se tomarán las medidas necesarias para corregir cualquier incumplimiento de esta política.

4. Consecuencias del Incumplimiento

El personal que viole esta política estará sujeto a sanciones disciplinarias, que pueden incluir advertencias, suspensiones o la terminación de su relación laboral, dependiendo de la gravedad del caso.



Política contra la Discriminación de Pacientes

VERSION	01
EMITE	Dr. Hugo Vergara
FECHA	Mayo 2025

5. Capacitación y Sensibilización

Se realizarán capacitaciones periódicas para sensibilizar al personal sobre la importancia de la no discriminación y el trato equitativo a los pacientes.

6. Cumplimiento Legal

Esta política cumple con las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales relacionadas con los derechos humanos y la no discriminación en el ámbito de la salud.

Quito 6 de mayo del 2025

Dr. Hugo Vergara Araque
Gerente General
Biodimed S.A.



PATIENT NON-DISCRIMINATION POLICY

VERSION	1
EMISSION:	DR. HUGO VERGARA
DATE:	May, 2025

PATIENT NON-DISCRIMINATION POLICY

BIODIMED S.A., a company dedicated to providing high-quality services in specialized outpatient medical care, occupational health, diagnostic imaging, and clinical laboratory testing, emphasizes actions to identify and reduce risks.

This policy aims to ensure a safe, respectful, and inclusive environment for all patients, regardless of race, color, religion, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, health status, nationality, or any other condition protected by law.

This policy applies to all medical and administrative staff, volunteers, and any other individuals interacting with patients within the institution.

1. Fundamental Principles

- **Equality and Non-Discrimination:** All patients have the right to receive quality medical care without any form of discrimination.
- **Respect and Dignity:** Patients will be treated with dignity, kindness, and respect at all times.
- **Equal Access to Care:** No patient will be denied or treated differently based on their identity, beliefs, or health conditions.
- **Confidentiality and Privacy:** Patients' personal and medical information will be protected in accordance with applicable laws.

2. Prohibited Behaviors:

- Refusing to provide medical care for discriminatory reasons.
- Treating a patient with less courtesy or empathy due to personal bias.
- Making derogatory remarks, mocking, or passing judgment on a patient based on their identity or condition.
- Denying legally entitled medical services to a patient.

3. Procedure for Reporting Discrimination

If a patient, family member, or staff member witnesses a discriminatory situation, they may:

1. File a complaint with the patient service area or human resources.
2. Complete the complaint form available at the institution's reception.

3. Request immediate assistance from a supervisor or person in charge at the healthcare center.

All complaints will be investigated impartially and confidentially, and appropriate measures will be taken to address any breach of this policy.

4. Consequences of Non-Compliance

Staff members who violate this policy will be subject to disciplinary actions, which may include warnings, suspensions, or termination of employment, depending on the severity of the case.

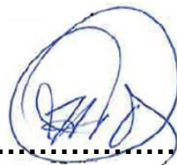
5. Training and Awareness

Regular training sessions will be conducted to raise awareness among staff about the importance of non-discrimination and equitable treatment of patients.

6. Legal Compliance

This policy complies with local, national, and international laws and regulations related to human rights and non-discrimination in healthcare.

May 06, 2025.



.....
Dr. Hugo Vergara Araque
General Manager
Biodimed S.A.